



BROCHURE

2023

CONTACTO@ABC-CONSULTING.CL
WWW.ABC-CONSULTING.CL





Servicios y Consultoría Profesional

NOSOTROS

Nuestra Empresa

ABC Consulting & Services nace en el año 2017 con el propósito de compartir con distintos tipos de industria el conocimiento logrado en la dirección de áreas operacionales, proyectos de eficiencia y transformación. El propósito de la empresa es crear valor multidimensional hacia los accionistas, colaboradores, clientes y stakeholders de las organizaciones que requieran de sus servicios.



EXPERIENCIA

Sumamos más de 30 años de experiencia y la entregamos a disposición del desarrollo de los proyectos de tu negocio para acelerar los procesos de adopción del cambio y captura de eficiencias.



PROFESIONALISMO

Enfrentamos los proyectos de manera seria y responsable con el objetivo de asegurar siempre la continuidad operacional de la organización.



PERSONALIZACIÓN

Cada organización es única, por lo que adaptamos las mejores prácticas en la implementación de Proyectos de Transformación a la cultura de la empresa para caminar juntos hacia el éxito.



NUESTRO SELLO

Crear relaciones de confianza y de largo plazo.

En ABC Consulting & Services nos esmeramos por crear relaciones de confianza, beneficio mutuo y de largo plazo. Para ello nuestras acciones se enmarcan en los siguientes principios:

Orientación a la experiencia del Cliente.

Trabajo en equipo y colaboración para conseguir objetivos comunes.

Compromiso en la entrega de un servicio de alto nivel.

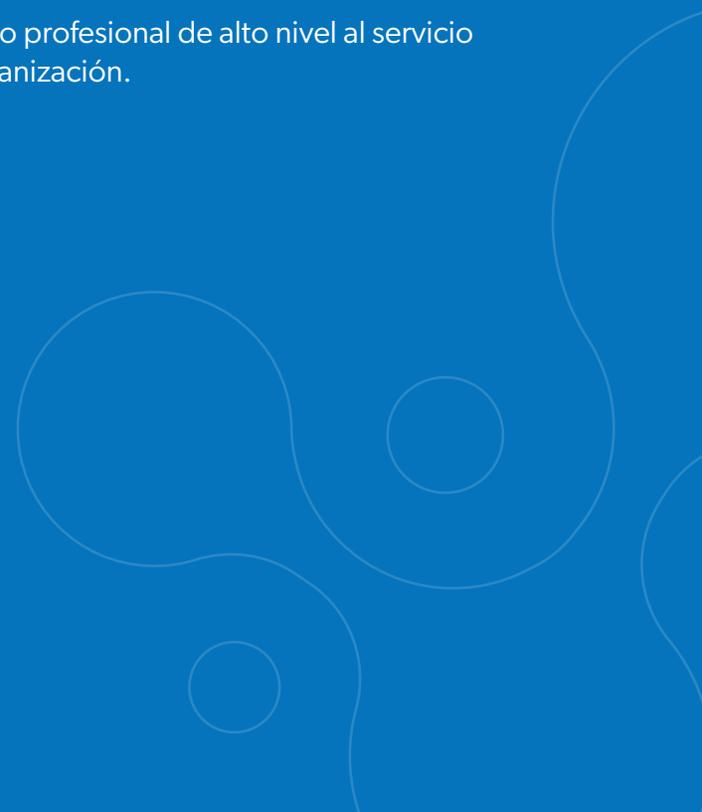
Ética y honestidad en el tratamiento de la información de cada cliente.





Nosotros

Un equipo profesional de alto nivel al servicio de tu organización.



NOSOTROS

Nuestro Equipo

“ El mundo necesita soñadores y el mundo necesita hacedores.
Pero sobre todo, el mundo necesita soñadores que hacen. ”

- Sarah Ban Breathnach.



DIRECTOR
Cristian Arias



DIRECTOR
Jorge Benavente

Ingeniero Eléctrico de la Universidad del Bio Bio y MBA del IEDE Business School con 14 años de experiencia en materias de Distribución de Energía Eléctrica. Dentro de sus últimos cargos se encuentra su Rol de Subgerente de Recaudación y Cobranza para la Empresa CGE S.A. Por otra parte, destaca su liderazgo operativo y funcional en los proyectos para concretar la fusión de las empresas Emelari, Eliqsa, Elecda, Emelat y CGE Distribución con CGE en el año 2018 con lo cual se logró administrar bajo la misma plataforma sistémica SAP a 2 millones 800 mil clientes, así como también para el proyecto de implementación de la plataforma SAP en la Empresa Eléctrica de Magallanes en el año 2016.

Ingeniero Eléctrico de la Universidad del Bio Bio, MBA del IEDE Business School y Magister de Recursos Humanos y Habilidades Directivas, con 20 años de experiencia en materias de Distribución de Energía Eléctrica. Dentro de sus últimos logros se encuentra su Rol de Gerente de Proyecto en la implementación de la plataforma SAP en la Empresa Eléctrica de Magallanes en el año 2016. Por otra parte, destaca su liderazgo Gerencial en el proyecto para concretar la fusión de las empresas Emelari, Eliqsa, Elecda, Emelat y CGE Distribución con CGE en el año 2018 con lo cual se logró administrar bajo la misma plataforma sistémica SAP a 2 millones 800 mil clientes.

Nuestros caminos se cruzaron por primera vez en la universidad hace 24 años y hace 6 comenzamos a pensar en cómo madurar nuestros sueños, siendo hacedores.

Servicios

Aplicamos pensamiento estratégico para detectar oportunidades y crear valor único a tu negocio.





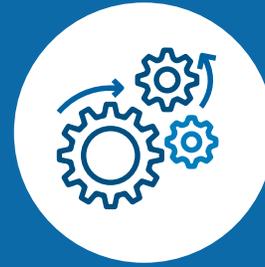
CONSULTORÍA DE NEGOCIOS

Te ayudamos a identificar las oportunidades de mejora en la operación de tu empresa y a planificar su implementación.



DESARROLLO DE PROYECTOS

Volcamos toda nuestra experiencia para acompañarte en el desarrollo de un proyecto exitoso.



GESTIÓN DE PROCESOS

Analizamos tus procesos con la finalidad de verificar el cumplimiento del estándar de calidad



GESTIÓN INTEGRAL DE LA OPERACIÓN

Nos hacemos cargo de la operación con un equipo profesional que permita superar las expectativas del cliente.

OPORTUNIDADES

Actúa hoy, no dejes escapar los Quick Wins.

En el día a día los procesos fluyen y no siempre tenemos el tiempo y dedicación para sentarnos a pensar que podríamos estar haciendo mejor. En ABC Consulting & Services te ayudamos en el análisis de tu proceso con el propósito de identificar los Quick Wins y hacer los ajustes necesarios con el objetivo de capitalizarlos en el más breve plazo y con riesgos controlados.

VALOR ÚNICO

La diferenciación es la clave del éxito.

En el ambiente competitivo empresarial es fundamental diferenciarse de la competencia, con el objetivo de lograr que los clientes perciban un servicio único. En ABC Consulting & Services te ayudamos a implementar tus ideas de negocio para ir creando ese valor único y diferenciador que tus clientes buscan y necesitan.



¿Cómo trabajamos?

Nos involucramos activamente con los equipos de trabajo del cliente, con el objetivo de realizar un diagnóstico de la situación base y con ellos construir de manera conjunta una solución basada en nuestro Conocimiento, Experiencia, Gestión y Capacidad de Liderazgo.

¿Cómo trabajamos?

1 DIAGNÓSTICO

Te acompañamos para efectuar el diagnóstico inicial e identificar alternativas viables de solución.

2 ESPECIFICACIONES

Te ayudamos a planificar la implementación de la solución en todas las etapas del proyecto.

3 IMPLEMENTACIÓN

Te acompañamos en la implementación para asegurar la continuidad operacional de tu negocio.

4 SEGUIMIENTO

Desarrollamos una estrategia que permita hacer seguimiento y validar los menores gastos o ingresos comprometidos.



CONOCIMIENTO

Tenemos conocimiento acabado en la Operación de Empresas de Servicios lo que sumado a nuestra formación académica nos permite tener una ventaja competitiva a la hora de enfrentar los desafíos de cada cliente.



EXPERIENCIA

El ejercicio continuo en la implementación de nuevos sistemas y exigencias regulatorias, además de haber vivido momentos de crisis originados por catástrofes naturales, nos proporciona la habilidad de adaptarnos e idear planes en base a la experiencia



GESTIÓN

Aplicamos una metodología de Gestión de Proyectos basada en controlar diez dimensiones asociadas a cada una de sus etapas. La metodología permite generar acciones tempranas frente a los aspectos más complejos del proyecto mitigando los riesgos de implementación.



LIDERAZGO

Desarrollamos toda nuestra capacidad de planificar, motivar, organizar, co-crear, resolver, comunicar e influir en los equipos, con el propósito de alcanzar los objetivos en un ambiente laboral de cooperación y empatía que inspire a todos quienes participan en el proyecto.

Nuestra Experiencia

Durante los años de experiencia conjunta desarrollamos distintas habilidades en función de las áreas que lideramos a lo largo del tiempo. Es así como el mayor valor que ofrecemos es el haber dirigido directamente procesos exitosos de cambio.



SOMOS PROFESIONALES

Nuestra Experiencia

DISEÑO DE PLAN DE NEGOCIOS. DESARROLLO DE MODELO DE GESTIÓN.

Ponemos en práctica una metodología de Gestión de Proyectos basada en controlar diez dimensiones asociadas a cada una de sus etapas. Estas etapas, que van desde el Gobierno del Proyecto hasta el Seguimiento Post Productivo, permiten generar acciones tempranas frente a los aspectos más complejos del proyecto y con esto mitigar los riesgos de implementación.

DIGITALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS.

Transformación de los procesos de Front Office, con el objetivo de incrementar los niveles de Experiencia de Cliente y minimizar los costos de operación. Análisis, transformación e implementación en procesos de Back Office, con el objetivo de simplificar la operación capturando Quick Wins y beneficios de mediano - largo plazo.

EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS. RENTABILIZAR Y MEJORAR LA CALIDAD.

Implementación de transferencia de procesos hacia proveedores externos, con la finalidad de capturar eficiencias e incrementar el desempeño de los KPI de operación. Experiencia en procesos de transferencia de conocimientos en el área de Atención de Clientes, Solicitudes, Reclamos, Recaudación y Cobranza, entre otros.

AUDITORÍA. MANTENER LOS PROCESOS CONTROLADOS ES LA CLAVE.

Ejecución de auditoría para procesos internos y externos, con la finalidad de verificar el cumplimiento de contratos y exigencias de organismos regulatorios. Experiencia en el ámbito de Facturación, Atención de Clientes, Recaudación y Cobranza (Judicial y Extrajudicial) entre otros.

EN RESUMEN

- Evaluación de proyectos y búsqueda de captura de eficiencias en los procesos.
- Externalización de procesos de resolución de solicitudes, reclamos y otros.
- Digitalización de procesos de cobranza judicial y castigo tributario.
- Digitalización del proceso de facturación.
- Digitalización y optimización de canales de recaudación.
- Adaptación e implementación de modelos de operación.
- Auditorías de procesos e implementación de modelos de control.



Nuestro Compromiso

Creemos firmemente que los elementos que nos diferencian de otras consultoras son la Dedicación, Flexibilidad y Confidencialidad con la cual enfrentamos los proyectos, con la finalidad de entregar al cliente el mejor servicio posible de manera de ir construyendo una relación de largo plazo.



DEDICACIÓN

Los profesionales de ABC Consulting & Services estarán dedicados al proyecto desde su asignación hasta el cierre, garantizando que cada una de las etapas acordadas con el cliente se realicen con la mejor calidad posible con el objetivo de alcanzar y superar las expectativas trazadas por el cliente al momento de la contratación.



FLEXIBILIDAD

ABC Consulting & Services prestará sus servicios de manera flexible y en base a las necesidades del cliente ya sea en términos de la modalidad en la cual se prestarán los servicios o en base a la forma de remunerarlos. Esta flexibilidad también considera la contratación de personal complementario idóneo para prestar los servicios requeridos por los clientes.



CONFIDENCIALIDAD

Nos comprometemos a mantener a resguardo la información suministrada por el cliente durante la prestación de los servicios, garantizando que dichos antecedentes no sean utilizados indebidamente en otros estudios o proyectos realizados por ABC Consulting & Services y en especial con clientes asociados a la misma industria.



HONORARIOS

Los honorarios de ABC Consulting & Services pueden ser valorados en función de las HH dedicadas a los proyectos, así como también mediante incentivos a la capacidad de establecer eficiencias en los procesos intervenidos o una modalidad mixta convenida con el cliente



Consulting & Services

CONTACTO@ABC-CONSULTING.CL
WWW.ABC-CONSULTING.CL